

# Der KWP Geschenke Service

**Ein Geschenk ist genau so viel wert wie die Liebe,  
mit der es ausgesucht worden ist.**

Thyde Monnier

## Wie versende bzw. erhalte ich meine Geschenke?

### 1. Wie kann ich bestellen?

Per Telefon, schriftlich per Email oder persönlich –  
wir sind Donnerstag, 14-18 Uhr, Freitag und Samstag, 11-18 Uhr für Sie im KWP Concept Store

### 2. Wann erhalte ich die Ware

Die Lieferzeit beträgt zwischen 3 und 7 Werktagen ab Bestelldatum

### 3. Kann ich den Inhalt der Geschenkpackungen variieren?

Gerne stellen wir mit Ihnen persönliche, auf den Beschenkten abgestimmte Pakete zusammen

### 4. Wie sind meine Geschenke verpackt?

Die Geschenke werden in schöne (z.B. weihnachtliche) Kartons verpackt und mit Holzwolle gepolstert.

### 5. Direktversand an Firmenkunden?

Gerne legen wir Ihrem Geschenk persönliche Grüße bei. Bitte senden Sie uns zeitgerecht Ihr Grußschreiben per Post zu. Die Versandadressen mailen Sie uns bitte in Form von einer Excel Tabelle. Diesen Service bieten wir Ihnen kostenlos an. Wir stellen nur die Kosten des Überkartons, sowie die effektiven Versandkosten in Rechnung. Wir haften jedoch nicht für Folgen unklarer bzw. unrichtiger Adressangaben. Zusätzlich anfallende Kosten werden direkt an Sie weiterverrechnet.

### 6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt – falls nicht anders vereinbart – an die von Ihnen genannte Adresse. Wir liefern mit Paketdienst und mittels Spedition. Versandkosten werden zu Selbstkosten weiterverrechnet. Ab einem Wareneinkaufswert von 150 Euro brutto liefern wir versandkostenfrei an EINE österreichische oder deutsche Adresse. Erfolgt die Lieferung an viele unterschiedliche Adressen, werden diese nach den entstandenen Lieferkosten abgerechnet.

### 7. Warenaustausch

Da unser Sortiment ständigen Veränderungen hinsichtlich der Artikel und Preise unterworfen ist, behalten wir uns einen Austausch gegen mindestens gleichwertige Produkte vor.

### 8. Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Steuern, ab Lager Bad Gastein. Bezahlung innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug. Neukunden: die Lieferung erfolgt bei Erstzustellung nur nach Vorkasse. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 10 Prozent und die üblichen Mahnspesen zu berechnen.

Eigentumsvorbehalt: die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## 9. Beanstandungen

Viele Produkte sind mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum versehen. Sollte trotz sachgemäßer Lieferung der Ware etwas zu beanstanden sein, so teilen Sie uns dies bitte spätestens 24 Stunden nach Erhalt der Lieferung mit. Beachten Sie bitte, daß manche Produkte kühl gelagert werden müssen. Mängel eines Teiles der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung.

Transportschäden sind, soweit der Auftraggeber haftet, diesem innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Lieferung unter gleichzeitiger Einsendung eines schriftlichen Schadensprotokolls zu melden. Bitte überprüfen Sie die eingehende Ware unmittelbar beim Erhalt auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit.

Transportschäden sind vom Transportunternehmen zu bestätigen und uns sofort mitzuteilen. Reklamationen, die nicht vom Transportunternehmen bestätigt sind, können nicht akzeptiert werden.

## 10.

Gerichtsstand St. Johann wird als Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Es gilt das österreichische Recht.

## 11.

Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Rufen Sie uns an oder besuchen Sie uns im KWP Concept Store  
von Donnerstag, 14-18 Uhr, Freitag und Samstag, 11-18 Uhr.  
Wir stehen Ihnen gerne beratend zur Seite.

**Geschenkhhotline: +43 676 3317476**